

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI

z dnia 1.10.2017 r.

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm) FLÜGGER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, zwana w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
- b. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- c. **Usługi świadczone drogą elektroniczną (Usługi elektroniczne)** - usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- d. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- e. **Usługodawca lub Administrator danych osobowych** – FLÜGGER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Gdańsku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000122895, NIP 5850205530, REGON 190564838.
- f. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
- g. **Serwis/ Witryna** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.fluggerdesign.pl

2. Złożenie przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz rozpoczęcie korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę (objętych Regulaminem) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Usługobiorcę korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą opuszczenia stron Serwisu.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy usługi elektroniczne, polegające na:

- a. udostępnianiu do pobrania za pośrednictwem Serwisu materiałów tj.: bezszwowe tekstury tapet, wzorniki kolorów,
- b. udostępnianie do wglądu wizualizacji z wykorzystaniem produktów marki Flügger
- c. rozsyłanie biuletynu informacyjnego (Newsletteru),
- d. przeprowadzanie Konkursu „Design it yourself”.

Rozdział 3

Udostępnienie materiałów

1. Udostępnienie materiałów polega na umożliwieniu ich bezpłatnego pobrania przez Usługobiorcę ze strony www.fluggerdesign.pl po wcześniejszym zalogowaniu się do Serwisu pod wskazanym wcześniej adresem internetowym oraz wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez wprowadzanie następujących danych Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, nazwa firmy, NIP firmy, zawód, miasto, województwo.
2. Warunkiem udostępnienia materiałów jest wyrażenie przez Usługobiorcę:
 - a. zgody na przetwarzanie jego danych, w celach korzystania przez Usługobiorcę z serwisu dostępnego pod adresem www.fluggerdesign.pl,
 - b. zgody na przetwarzanie jego danych, w celach marketingowych własnych Usługodawcy,
 - c. zgody na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy,
 - d. zgody na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną na wskazany numer telefonu.

Rozdział 4

Newsletter

W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę jedynie z usługi Newslettera, jest ona zobowiązany do wypełnienia dedykowanego formularza poprzez wprowadzenie następujących danych Usługobiorcy: imię, adres mailowy oraz województwo.

Rozdział 5

Konkurs „Design it yourself”

1. Warunkiem uczestnictwa Usługobiorcy w konkursie, jest wypełnienie dedykowanego formularza (zgłoszenia konkursowego) poprzez wprowadzenie następujących danych Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, nazwy firmy, NIP-u firmy, zawodu, miasta, województwa.
2. Szczegółowe zasady, zakres i warunki konkursu określa Regulamin konkursu dostępny pod adresem: www.fluggerdesign.pl/konkurs;
[https://fluggerdesign.pl/Regulamin konkursu Design it yourself.pdf](https://fluggerdesign.pl/Regulamin_konkursu_Design_it_yourself.pdf)

Rozdział 6

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej www.fluggerdesign.pl w sposób zgodny z prawem i z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługobiorcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
7. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom, iż podane przez nich dane osobowe zostaną przez Usługodawcę zachowane w tajemnicy która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, a dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje te nie są publicznie dostępne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje przekazywane przez Usługobiorców mogą zostać ujawnione jedynie za uprzednią zgodą Usługobiorcy lub w przypadku gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

Rozdział 7

Sposób składania i rozpatrywania reklamacji

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do składania w każdym czasie reklamacji dotyczących usług wskazanych w rozdziale 2 niniejszego Regulaminu Reklamacje.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: fluggerdesign@flugger.com
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji (w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości), żądania Usługobiorcy oraz dane kontaktowe składającego reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc do dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługobiorca powiadamiany jest w tym terminie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział 8

Minimalne wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:

- a. sprawnego urządzenia z dostępem do Internetu tj. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne ;
- b. przeglądarki obsługującej HTML5 i CSS3 (Internet Explorer 10 (lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji));
- c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści);
- d. dostępu do poczty elektronicznej.

Rozdział 9

Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca tj. FLÜGGER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Gdańsku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000122895, NIP 5850205530, REGON 190564838, dane kontaktowe: tel. 58 340 28 00, e - mail flugger@flugger.pl
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.), Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. Udostępnienie danych osobowych przez Usługobiorców ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie przez Usługodawcę następuje w szczególności:
 - a. w celu realizacji umowy, tj. świadczenia usług wskazanych w Rozdziale 2 Regulaminu,
 - b. na potrzeby działań marketingowych i handlowych Administratora danych osobowych, jedynie jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na takie działania.
4. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora danych osobowych mogą być udostępnione jedynie odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorcom przysługuje prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z administratorem danych,
 - b. żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
 - c. sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Administrator danych osobowych informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne w celu świadczenia usług wskazanych w Rozdziale 2 Regulaminu.
7. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Rozdział 10

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

Rozdział 11

Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, będące niewielkimi plikami tekstowymi wysyłanymi przez www i przechowywanymi przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Cookies identyfikuje Usługobiorcę – użytkownika Serwisu, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam.
2. Serwis wykorzystuje następujące pliki cookies:
 - a. "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c. "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d. "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Usługobiorcy, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e. "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Usługobiorcom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. Pliki cookies nie mają dostępu do danych zawartych na dysku Usługobiorcy, ani możliwości ustalenia jego tożsamości. Pliki cookies nie śledzą także jego aktywności, którą wykonują po opuszczeniu Witryny.
4. Usługobiorca w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia plików cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Rozdział 12

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.